

Verband der steuerberatenden und  
wirtschaftsprüfenden Berufe



Die Steuerberatung: --/2026  
TB-Nr.: 015/26



*Bildnachweis: DStV*

## **Kommunikation & Konfliktkompetenz als Schlüssel für erfolgreiche digitale Transformation**

**Leser:innen verstehen durch den folgenden Artikel, warum Kommunikations- und Konfliktkompetenz zur Schlüsselqualifikation moderner Kanzleiführung gehören und erhalten konkrete Instrumente, um Spannungen systematisch zu entdecken und zu lösen.**

Gerade im Kontext der digitalen Transformation sind Kommunikations- und Konfliktkompetenzen zu zentralen Erfolgsfaktoren geworden. Der DStV-Arbeitskreis Digitalstrategie sieht diese Fähigkeiten als Grundlage jeder Veränderung, weil technische

Innovation nur dort gelingt, wo Menschen im Team bereit sind, offen zu sprechen, Verantwortung zu übernehmen und gemeinsam zu lernen.

Konflikte gehören zum Kanzleialltag. Werden sie überhört oder ausgesessen, kosten sie Motivation, Zeit und Talente und zwar spürbar. Dieser Artikel zeigt, woran Leser:innen Spannungen frühzeitig erkennen, welche einfachen Routinen und kommunikative Skills helfen und wie Sie Konflikte so bearbeiten, dass aus Reibung Energie für Entwicklung und gemeinsamen Erfolg wird.

[Hier geht es zum Download.](#)

Stand: 14.01.2026